

Praktikum



Stadt Zürich
Ombudsstelle

Der Ombudsmann der Stadt Zürich sucht eine aussergewöhnliche Person für eine einzigartige juristische Praktikumsstelle. Die Ombudsstelle ist für alle Fragen und Anliegen im Zusammenhang mit der Verwaltung der Stadt Zürich zuständig. Die Ombudsstelle berät die Ratsuchenden unentgeltlich, überprüft, ob die Stadtverwaltung korrekt, fair und bürgernah arbeitet, vermittelt bei Bedarf und gibt Empfehlungen für eine gute Verwaltungsführung ab.

Der Ombudsmann sucht vom 1. September 2024 bis 28. Februar 2025 (100 %, 6 Monate befristet, nach Absprache länger):

Juristische*r Praktikant*in bei der Ombudsstelle (befristet), 100 %

Ihre Aufgaben

- Sie lernen die Aufgaben und Arbeitsweise einer städtischen Ombudsstelle kennen.
- Sie profitieren dabei von der engen Zusammenarbeit mit dem Ombudsmann, mit den Juristinnen sowie den Mitarbeitern in der Beratung/Administration
- Sie beraten die Ratsuchenden (vor allem Erstkontakte am Telefon) und holen Erkundigungen bei der städtischen Verwaltung ein.
- Sie erstellen Journaleinträge und Aktennotizen in den Dossiers, nehmen an Sprechstunden sowie Vermittlungsgesprächen teil und führen das Protokoll.
- Sie klären den Sachverhalt und die Rechtslage ab.

Sie bringen mit

- MLaw, Studium bei Praktikumsbeginn abgeschlossen.
- Beratungserfahrung bzw. Gerichts- oder Verwaltungserfahrung ist von Vorteil, aber keine Bedingung.
- Selbständige, genaue und speditive Arbeitsweise. Freude, im Team zu arbeiten.
- Interesse an Menschen in unterschiedlichsten Lebenssituationen und mit vielfältigen Fragestellungen sowie die Bereitschaft, auch schwierige Gespräche zu führen und auf Menschen in Not oder mit Einschränkungen einzugehen.
- Ausdauer und Belastbarkeit, aber auch Kreativität, Hilfsbereitschaft und Neugier, um jeweils die beste Lösung zu finden.

Wir bieten Ihnen

Ein Praktikum bei der Ombudsstelle ermöglicht es Ihnen nicht nur, Erfahrungen in der Rechtspraxis zu sammeln. Sie können auch Ihre Kompetenzen in der Beratung und Gesprächsführung mit Menschen aller Art einsetzen und verbessern. Wir bieten Ihnen ein angenehmes und anregendes Arbeitsklima, faire Anstellungsbedingungen sowie einen schönen Arbeitsplatz in der Altstadt. Der Lohn entspricht einem Auditoriat an Bezirksgerichten des Kantons Zürich. Maximal drei Monate werden an das Praktikumsjahr für die Anwaltsprüfung angerechnet. Unser kleines, engagiertes und sympathisches Team freut sich auf Sie.

Interessiert?

Möchten Sie mehr erfahren? Der Ombudsmann, Dr. iur. Pierre Heusser, steht Ihnen gerne unter der Telefonnummer [+41 44 412 00 30](tel:+41444120030) für weitere Informationen zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihr Motivationsschreiben und Ihre kompletten elektronischen Bewerbungsunterlagen.

Referenz-Nr.: 42186