



Praktikum Publikumsservice (Kundendienst)

80-100%, Zürich

Der Direktionsbereich Kommunikation mit den fünf gleichberechtigten Teams Bildagentur, Kanäle Kommunikation, Medienstelle, Publikumsdialog und Themen Kommunikation verantwortet alle internen und externen Kommunikationsmassnahmen zu allen relevanten Zielgruppen von SRF.

Was sind Ihre Aufgaben?

Im Publikumsservice von SRF engagieren Sie sich per sofort oder nach Vereinbarung befristet während sechs Monaten für folgende Aufgaben:

- Sie beantworten Publikumsanliegen (Telefon und Mail) und bereiten diese statistisch auf
- Zur Beantwortung von vielseitigen Anliegen recherchieren Sie selbstständig in den verschiedenen Informationsdatenbanken
- Sie stehen täglich in Kontakt mit unterschiedlichen Menschen (Publikum, Redaktionen, Moderationspersonen, Bereichen und den anderen Kommunikationsteams)
- Sie begleiten uns auf ausgewählten Aussenproduktionen

Was bringen Sie mit?

- Sie weisen eine kaufmännische Grundausbildung oder einen Fachhochschul- bzw. Universitätsabschluss vor. Erste Berufserfahrung von Vorteil
- Sie verfügen über eine stilsichere schriftliche und mündliche Ausdrucksweise in Deutsch, sind rhetorisch gewandt und formulieren Texte schnell, präzise und mit Freude
- Sie sind kommunikativ und bewahren auch in hektischen Situationen einen kühlen Kopf
- Ihre ausgeprägte kundenorientierte Grundhaltung ergänzen Sie durch Teamfähigkeit sowie einem guten Mass an Flexibilität und Belastbarkeit

Worauf können Sie sich freuen?

- Sie erhalten vielfältige Einblicke in die Kommunikation bei SRF
- Es erwartet Sie ein aufgestelltes und motiviertes Team
- Sie profitieren von einem modernen Arbeitsplatz in einem grossen und abwechslungsreichen Medienunternehmen. Auch das Arbeiten im Homeoffice ist möglich
- Als Praktikant:in Publikumsservice arbeiten Sie von Beginn an selbstständig und mit viel Eigenverantwortung

Kontakt

zur Stelle

Regula Hollenstein

Co-Leiterin Publikumsdialog

+41 58 135 21 56

zum Bewerbungsprozess

Petronella Beerli

HR-Fachspezialistin

+41 58 135 19 24

Fernsehstrasse 1-4
8052 Zürich